

GWARANCJA FIRMY TRES COMERCIAL S.A.

Produkty zakupione w firmie TRES Polska Sp. z o.o posiadają gwarancję producenta na ewentualne ukryte wady powstałe w procesie produkcji, ważną od dnia sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu Cywilnego w przedmiocie gwarancji.

OKRES GWARANCJI

1. Okres gwarancji na szczelność dla produktów wyposażonych w mieszające głowice ceramiczne wynosi 5 lat.
2. Okres gwarancji na wykończenia powłok chromowanych wynosi 5 lat.
3. Z uwagi na narażenie na działanie agresywnych czynników zewnętrznych w i w zależności od stopnia twardości wody okres gwarancji na wykończenia inne niż chrom, w szczególności powłoki złożone, stalowe, miedziane, stary mosiądz, chrom matowy, elementy z drewna naturalnego, jak również na armatury elektroniczne, termostatyczne, panele z termostatami, baterie czasowe – wynosi 2 lata.

Warunki gwarancji:

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują po okazaniu dowodu zakupu i karty gwarancyjnej.
2. Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć instalację zaworami z filtrem z siatkowym oraz przepłukać instalację przed montażem armatury.
3. Montaż armatury powinien być wykonany przez wykwalifikowanego instalatora.
4. W razie naprawy kupujący powinien udostępnić łatwy dostęp do armatury bez konieczności demontażu innych urządzeń lub istniejącej zabudowy.
5. Gwarancja nie dotyczy wady wynikającej z niewłaściwego rozładunku i przechowywania.
6. Gwarancja nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zaniedbania podczas montażu.
7. Gwarancja nie dotyczy uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniami wody wewnątrz instalacji i armatur lub odkładaniem się kamienia wodnego na powłokach armatur.
8. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji kupujący pokrywa wszelkie koszty związane z procedurą reklamacyjną, w tym koszty wszelkich przesyłek.
9. Zakres gwarancji nie obejmuje szkód spowodowanych niewłaściwym użyciem, wadliwym montażem, normalnym zużyciem lub zastosowaniem niewłaściwych środków czyszczących zawierających materiały ściernie lub substancje do usuwania kamienia, wybielania lub odplamiania.
10. Gwarancja nie dotyczy uszkodzeń mechanicznych.

11. Gwarancja obejmuje wyłącznie naprawę produktu lub wymianę produktu lub części zamiennej wolnej od wad.

Sposób usunięcia wady zależy od decyzji producenta. Jeżeli jednak będzie konieczna wizyta naszego serwisu taka usługa będzie udostępniona przez 2 lata od daty zakupu , pod warunkiem, że zgłaszana wada powstała podczas procesu produkcyjnego. Wizyta serwisu nie jest dostępna w przypadku kolekcji z grup występujących w katalogu jako "Ekonomiczne", akcesoriów, dodatków łazienkowych.

Karta gwarancyjna została załączona do każdego modelu produktu. Aby niniejsza gwarancja była ważna, za każdym razem konieczna jest akceptacja wady przez nasz dział techniczny. Gwarancja obejmuje wyłącznie wymianę lub naprawę produktu.

WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU

Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu gwarancji będą rozpatrywane przez Sąd właściwości ogólnej pozwanego.

AKCEPTACJA WARUNKÓW

Przesłanie wypełnionego zgłoszenia do Tres Polska oznacza akceptację niniejszych warunków gwarancji.